



CASTORE SPL S.r.l.

Politica della qualità

La CASTORE SPL Srl si è impegnata in un processo di attuazione della Qualità ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per perseguire la propria missione, l'azienda intende adempiere a questi principi:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- definire e documentare gli impegni e le responsabilità all'interno dell'Organizzazione;
- adottare un sistema di valutazione e gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i servizi erogati il rischio residuo sia ridotto al minimo;
- monitorare costantemente il grado di Soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la qualità percepita ed il servizio reso, prevenire i reclami consegnando al Cliente un servizio di alto valore;
- verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e fissare le opportune azioni correttive per generare una capacità di miglioramento continuo;
- la condivisione degli aspetti etici tra Clienti e fornitori.
- comunicare la presente Politica a tutte le parti interessate (tramite anche la pubblicazione sul sito web) ed assicurarsi che venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Nello svolgimento della propria missione l'azienda si impegna a raggiungere i seguenti obiettivi:

- fornire servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, dimostrando trasparenza ed affidabilità;
- ottimizzare i rapporti con i fornitori al fine di renderli partecipi agli obiettivi prefissati;
- monitorare la soddisfazione del Cliente attraverso appositi metodi stabiliti in sede di Riesame della Direzione.
- svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse;



CASTORE SPL S.r.l.

- definire una adeguata struttura organizzativa, allocare le necessarie risorse per assicurare l'applicazione dei principi della presente politica, verificarne periodicamente il grado e l'efficacia di applicazione;
- mantenere attivo il sistema di gestione Qualità certificato conformemente alle Norme UNI EN ISO 9001:2015.

La CASTORE SPL Srl intende porre al centro delle proprie attività il cliente interno ed esterno:

- operandosi per un continuo e proficuo rapporto di fiducia e collaborazione;
- mantenendo gli standard di qualità raggiunti ed il rispetto dei requisiti contrattuali;
- perseguendo il miglioramento continuo ed il miglior rapporto tra efficacia ed efficienza, conseguente all'abbattimento dei costi della non qualità;
- impegnandosi per una diffusione della cultura della qualità la più ampia possibile.

L'attuazione della Politica è impegno di tutti i responsabili e, nell'ambito dei propri compiti, di ciascun addetto per il raggiungimento degli obiettivi ed il soddisfacimento del Cliente e di tutte le parti interessate.

Reggio Calabria, 18/09/2024

L'amministratore Delegato